



HUS
 HOSPITAL UNIVERSITARIO
 DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300011953-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1491.2018

Bogotá, 16 de octubre de 2018

Señora

DAYANNA CASTILLO MUÑOZ

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1527-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000019822 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito inicialmente ofrecer excusas por la situación que genero tal insatisfacción y comentarle que su solicitud fue evaluada por el Líder del Proceso de Hospitalización quien ofrece disculpas por la demora en el proceso de salida y facturación, estamos mejorando los tiempos, sin embargo le informamos que la paciente fue informada hacia medio día de posible salida sujeta a valoración por el servicio de neurología, es importante aclarar que para el alta efectiva era necesaria la valoración por el servicio de Neurología, la cual determinaría el alta definitiva, la salida voluntaria es decisión propia de la usuaria omitiendo los procesos relacionados a la valoración de Neurología lo cual es aclarado e informado en la historia clínica.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
 Subdirectora Defensoría al Usuario
 atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
 PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): J: SOPH	Desfijado (Fecha y Hora): J: SOPH
16/10/18	30/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"